

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA ALQUILER DE BICICLETAS & TOURS

A la firma del contrato en papel, el cliente acepta todos los Términos y Condiciones del contrato aquí reflejadas. Será totalmente obligatorio la firma del contrato para poder retirar las bicicletas contratadas o hacer la ruta guiada.

1.RESERVA

La reserva de los servicios de alquiler y rutas guiadas se solicitarán a través de uno de los siguientes medios:

- formulario de contacto en la página web,
- correo electrónico: info@sierradelasnievesbybike.com ,
- telefónicamente al número +34 644709283.

SNBB enviará un resumen de la reserva incluyendo los datos esenciales (datos clientes, tipología y fecha del servicio solicitado, precio) y será necesaria su confirmación que se hará efectiva con el pago de un depósito por parte del cliente.

El **depósito** a pagar será el correspondiente al 50% del precio total del servicio y se realizará por transferencia bancaria o con tarjeta a través de enlace de pago.

2.PAGO Y FIANZA

El pago del restante 50% de la reserva puede realizarse con tarjeta de crédito/débito (a través de internet o con datáfono), por transferencia bancaria o en efectivo. Para el pago con tarjeta en la web o por transferencia, el personal de SNBB, le hará llegar un enlace o número de cuenta bancaria, a través del correo electrónico que nos sea facilitado, donde se le informará de todos los detalles para poder realizar el pago.

Las bicicletas en alquiler no podrán ser retiradas sin haberse realizado el pago total acordado previamente.

En el caso de alquilar bicicleta será necesario disponer de una tarjeta de crédito para constituir una **fianza entre 75€ y 300 € por reserva**, dependiendo del número de bicis alquilado. Si no se dispone de tarjeta de crédito se puede abonar la fianza en efectivo. La fianza será reintegrada en el momento de la devolución las bicis en el mismo estado que fue alquilada.

3.CANCELACIONES, DEVOLUCIONES, CAMBIOS

El cliente podrá cancelar la reserva con las siguientes condiciones:

- anulación con **10 o más días antes** del día del alquiler: devolución del 100% del depósito
- anulación **entre los días 9 y 3 antes** del día del alquiler: devolución del 50% del depósito.
- anulación hasta **48 horas antes** del día de la reserva o no presentación: no se devolverá ninguna cantidad.

La devolución de bicicletas antes de la fecha contratada, por enfermedad, accidente, problemas meteorológicos etc., no obliga a SNBB a la devolución de ningún tipo de importe.

El cliente puede solicitar el cambio de fecha, sin costes añadidos, siempre y cuando haya disponibilidad en la nueva fecha solicitada

4.MATERIAL Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El arrendatario declara estar en **condiciones de salud adecuadas a utilizar una bicicleta, ser capaz de manejar una bicicleta y poseer el control necesario del equipamiento alquilado** y se compromete a **respetar las leyes y normas de tráfico vigentes**, así como de ser el **responsable de todo daño causado como consecuencia de cualquier accidente durante el uso de la bicicleta**. Así mismo, SNBB no se hace responsable de ninguna multa o sanción derivada de cualquier infracción de dichas leyes.

SNBB podrá rescindir unilateralmente el contrato antes de la fecha de su conclusión en caso de incumplimiento grave, por parte del arrendatario, en el uso y cuidado de la bicicleta.

El material se entrega revisado y se devolverá completo y en el mismo estado en el que se le entregó al arrendatario.

El arrendatario está obligado a tener buen cuidado y tomar todas las precauciones necesarias para proteger las bicicletas y el equipo alquilado de daños, pérdida, hurto o robo, y guardará la bicicleta en un lugar seguro y bien custodiado. **De producirse cualquier daño durante el período del alquiler, el arrendatario asumirá de manera inmediata la totalidad de los costes de reposición ocasionados a precio de tarifa, o en su defecto, a precio de mercado.**

En caso de robo o pérdida de la bicicleta, el cliente será responsable de asumir el 80% de nuestro coste de la bicicleta según factura de compra al proveedor.

El arrendatario debe informar a la empresa de los daños ocasionados en el material o del mal funcionamiento del mismo.

5.IDENTIFICACIÓN

Para la realización del alquiler el cliente deberá aportar su DNI, Pasaporte o algún tipo de documentación en vigor que acredite su identidad.

6.SEGURO

SNBB tiene un seguro de responsabilidad civil y accidentes incluido en el precio de las bicicletas, pero la empresa no se responsabiliza de los daños, lesiones o problemas sufridos por el cliente, o el que pudiese ocasionar éste a terceros durante el periodo de alquiler.